

УТВЕРЖДАЮ

начальник МУ «ОДО Грозненского

муниципального района»

Т.С. Бакараева
20 26 г.



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «МБДОУ «Детский сад №1 «Ирс»
с. Октябрьское Грозненского муниципального района»

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.1.	Не все получатели услуг удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации	Проведение мониторинга информации, размещённой на стендах организации. Актуализация и	30.01.2026	Адамова Т.М., делопроизводит ель		

	о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации и на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	дополнение выявленной в ходе мониторинга недостающей информации на стендах.				
		Актуализация информации на сайте образовательной организации: 1. Размещение действующего плана финансово-хозяйственной деятельности - на 2025 год и плановый период 2026, 2027 гг 2. Размещение отчета об исполнении плана ФХД на 01.01.2025г. 3. Дополнение информации о руководителе и персональном составе всех педагогических работников: год действующего повышения квалификации, количество часов обучения.	30.01.2026	Адамова Т.М., делопроизводитель		
		II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность				
2.1.	Не все получатели услуг удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг	Проведение мониторинга санитарного состояния всех помещений и устранение недостатков, выявленных в ходе мониторинга.	02.02.2026	Макалов У.М., специалист по АХО		
		Проведение анкетирования получателей услуг для выявления недостатков в комфортности предоставления услуг. Устранение выявленных недостатков.	02.02.2026	Макалов У.М., специалист по АХО		
		III. Доступность услуг для инвалидов				
3.1	Недостатков по данному критерию не выявлено					

IV. Доброжелательность, вежливость работников

4.1.	Не все получатели услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	Проведение бесед и разработка памяток для сотрудников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги в целях оперативного предоставления исчерпывающей информации на задаваемые вопросы при первичном обращении в образовательную организацию.	09.02.2026	Джабраилова Х.А., заместитель заведующего по ВМР	
	Не все получатели услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	Систематическое проведение инструктажей с работниками организации, обеспечивающими непосредственное оказание услуг по повышению вежливости и доброжелательности по отношению к получателям услуг, внимательному отношению к вопросам и просьбам получателей услуг.	09.02.2026	Джабраилова Х.А., заместитель заведующего по ВМР	
	Не все получатели услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Разработка памяток для сотрудников организации по правильному предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта).	09.02.2026	Джабраилова Х.А., заместитель заведующего по ВМР	

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

5.1.	Не все получатели услуг готовы рекомендовать организацию	Установление эффективной обратной связи с получателями услуг и выполнение их рекомендаций	16.02.2026	Якубова А.Я., заведующий	
------	--	---	------------	--------------------------	--

родственникам и знакомым	с целью увеличения количества получателей услуг, готовых рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.				
Не все получатели услуг удовлетворены графиком работы организации	Улучшение информирования: размещение графика работы организации на стендах организации, на сайте, в социальных сетях.	16.02.2026	Адамова Т.М., делопроизводитель		
Не все получатели услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации	Систематическое проведение анкетирования (опроса) среди получателей услуг.	16.02.2026	Якубова А.Я., заведующий		
	Обсуждение и подведение итогов результатов опроса на общем собрании трудового коллектива с целью повышения уровня удовлетворенности условиями оказания услуг в образовательной организации в целом.	17.02.2026	Якубова А.Я., заведующий		